

General Information

- Check-In: 14:00 hrs
- Check-Out: 12:00 hrs
- Wi-Fi: Complimentary throughout the hotel
- Shopping: FLO Boutique open until 10:00am- 17:00pm
- Conferences: Conference rooms available for small and large events
- EV charging station

. Hotel physical address: Larnaka – Dhekelia Road. Pyla, Larnaca 7080, Cyprus

. Hotel postal address: P.O.Box 40857, Larnaca 6307, Cyprus

. Hotel telephone number: +357-24646333

Guest Services Overview

1. Concierge & Reception

- 24/7 front desk service
- Concierge: General info, reservations, tour bookings, wake-up calls
- Currency exchange
- Door Man
- Bell Boy
- Luggage storage & porter services
- Public-use computer, fax, copy & scan
- Lost & found
- VIP airport pickup
- Wheelchair accessibility throughout the hotel
- Safe deposit box
- Guest relations service
- Daily surface cleaning of common areas

2. Housekeeping & Laundry

- Daily room cleaning and towel change
- Bed linen change every other day
- Turndown service on request
- Pillow menu customization
- Express laundry & dry cleaning
- "Do Not Disturb" = no entry
- Eco-option: reuse towels to reduce waste

3. Room Amenities

- Individually controlled A/C & heating
- Complimentary Wi-Fi
- Safe deposit box
- Satellite LED TV with multiple language channels
- Direct dial phone
- Mini fridge, hairdryer, adaptors
- Private bathroom with towels & toiletries
- Tea & coffee making facilities
- Magnifying mirror
- Bathrobe and slippers

4. Room Service

- Available 24 hours
- €5.00 per order
- Kids menu available
- Special dietary needs accommodated
- Mini-bar restocking available

5. Dining & Bars

- Breakfast Buffet: 07:15 – 10:15 Indoor/outdoor seating
- Brunch (A la Carte): 10:15 – 14:00 at Nissaki Tavern
- Lunch: 13:00 – 14:45 (buffet & a la carte)
- Dinner: 19:00 – 22:00 at Elia or Nissaki
- Snacks & Light Meals: Meltemi Bar & Nissaki Tavern 11:00am – 12:00am
- Bars: Meltemi Lounge (10am–12am), Aqua Bar (10:00–18:00)
BLU Beach Bar (11am–17:00, Jun–Sep)
- Restaurants: Nissaki Tavern (07:00 – 15:00), Elia Restaurant (19:00 – 22:00),
Il Giardino Italian Restaurant (20:00 – 23:00)
- Packed meals & early breakfast available for groups (15+)

6. Spa & Wellness

- Open daily 10:00 – 18:00
- Indoor heated pool, whirlpool, sauna, jacuzzi
- Massage & treatment rooms (menu available)
- Beauty salon services: facials, hair care, makeup

7. Fitness Center

- Gym hours: 10:00 – 18:00
- Fully equipped
- Gym Rules:
 - Use towel & wipe down equipment
 - Wear gym shoes & appropriate attire
 - No food or glass bottles
 - Return equipment after use
 - Be respectful (no loud music)
 - Report damaged equipment
 - Minors must be supervised

8. Pool & Outdoor Areas

- Open 10am–6pm (supervised)
- 2 outdoor swimming pools and 2 children's pools
- Please shower before using the pool.
- Poolside showers & changing rooms
- Sunbeds, umbrellas & sun decks
- Beach-volleyball court
- Floodlit tennis court (reservation required. Floodlight at charge)
- Pool & beach towels provided

9. Entertainment

- Meltemi Lounge Bar: Live piano
- Friday: BBQ Night with live music (Nissaki Tavern)
- Saturday: Cyprus Night (Elia Restaurant)
- Sunday: Asian Night (Elia Restaurant)

10. Family & Child Services

- Kids' indoor room with toys
- Outdoor playground
- 2 kids' swimming pools
- Babysitting on request (subject to availability)
- Highchairs & kids' menus at restaurants
- Children must be supervised at all times

11. Pet Policy

- Register pets at check-in
- Leash or carrier required in public areas
- No excessive noise (e.g. barking)
- Clean up after your pet
- Pets not allowed on furniture
- Pets must not be left alone unless crated & quiet
- No pets in the pool.
- Pets are permitted in dining areas and gym only if crated.
- Owners are liable for any damages

12. Transportation Services

- Airport transfers & private car service
Valet parking
- Local shuttle available
- Bus Stop: Just left of the hotel entrance
 - Larnaca (No. 424) – every 30 mins
 - Airport (No. 425)
 - Ayia Napa (No. 711)
- Fares (payable in cash only):
 - Bus: €2.50 (Day) / €4.00 (Night)
 - Intercity: €4.50
 - Taxi: Larnaca: €20 Day / €25 Night; Ayia Napa: €40 Day / €50 Nigh Airport: €40 Day / €50 Night

13. Business Services

- Business center with PC, printer, copier
- Meeting room bookings

14. Medical & Safety

- First aid kit available at reception
- On-call doctor 24/7
- Fire evacuation maps posted behind each room door.
- In Case of Fire: Do not use elevators.
Notify reception and evacuate to the meeting point next to the tennis court
- Hotel is wheelchair accessible

15. Smoking Policy

- 100% non-smoking indoors
- Designated outdoor smoking areas available
- Smoke detectors in rooms & public spaces

Useful Phone Numbers

- Reception: 0
- Nissaki Tavern: 616
- Elia Restaurant: 623
- Meltemi Bar: 627
- Gym & Spa: 620
- Outside Line: Dial 9 + number

Γενικές Πληροφορίες

- Check-In: 14:00
- Check-Out: 12:00
- Wi-Fi: Δωρεάν σε όλο το ξενοδοχείο
- Ψώνια: Μπουτίκ FLO, 10:00 – 17:00
- Συνέδρια: Διαθέσιμες αίθουσες για μικρές και μεγάλες εκδηλώσεις
- Σταθμός φόρτισης ηλεκτρικού αυτοκίνητου

Διεύθυνση ξενοδοχείου: Οδός Λάρνακας - Δεκέλειας, Πύλα, Λάρνακα 7080, Κύπρος
Ταχυδρομική διεύθυνση: Τ.Θ. 40857, Λάρνακα 6307, Κύπρος
Τηλέφωνο: +357-24646333

Υπηρεσίες Επισκεπτών

1. Υποδοχή & Concierge

- Υποδοχή 24/7
- Concierge: Πληροφορίες, κρατήσεις, εκδρομές, ξυπνητήρι
- Ανταλλαγή συναλλάγματος
- Θυρωρός
- Καμαριέρης
- Αποθήκευση αποσκευών
- Δημόσιος υπολογιστής, φαξ, αντίγραφα & σάρωση
- Απώλειες & ευρέσεις
- VIP παραλαβή από αεροδρόμιο
- Πρόσβαση για άτομα με αναπηρία
- Θυρίδα ασφαλείας
- Υπηρεσία εξυπηρέτησης πελατών
- Καθημερινός καθαρισμός κοινόχρηστων χώρων

2. Καθαριότητα & Πλυντήριο

- Καθημερινός καθαρισμός δωματίου και αλλαγή πετσετών
- Αλλαγή σεντονιών κάθε δεύτερη μέρα
- Υπηρεσία turndown κατόπιν αιτήματος
- Εξατομίκευση μενού μαξιλαριών
- Γρήγορο πλυντήριο & στεγνό καθάρισμα
- "Μην Ενοχλείτε" = καμία είσοδος
- Οικολογική επιλογή: επαναχρησιμοποίηση πετσετών

3. Παροχές Δωματίου

- Αυτόνομος κλιματισμός/θέρμανση
- Δωρεάν Wi-Fi
- Χρηματοκιβώτιο
- Δορυφορική τηλεόραση LED με πολλές γλώσσες
- Τηλέφωνο άμεσης κλήσης
- Μίνι ψυγείο, σεσουάρ, αντάπτορες
- Ιδιωτικό μπάνιο με πετσέτες & είδη προσωπικής φροντίδας
- Συσκευή καφέ/τσάι
- Μεγεθυντικός καθρέπτης
- Μπουρνούζι και παντόφλες

4. Room Service

- Διαθέσιμο 24 ώρες
- €5,00 ανά παραγγελία
- Παιδικό μενού
- Δυνατότητα ειδικών διατροφικών αναγκών
- Αναπλήρωση μίνι μπαρ

5. Φαγητό & Μπαρ

- Πρωινό μπουφέ: 07:15 – 10:15
- Brunch (A la Carte): 10:15 – 14:00 στη Nissaki Tavern
- Γεύμα: 13:00 – 14:45
- Δείπνο: 19:00 – 22:00 (Elia ή Nissaki)
- Σνακ & ελαφριά γεύματα: Meltemi Bar & Nissaki Tavern (11:00 – 00:00)
- Μπαρ: Meltemi Lounge (10:00 – 00:00), Aqua Bar (10:00 – 18:00),
BLU Beach Bar (11:00 – 17:00, Ιούν. – Σεπτ.)
- Εστιατόρια: Nissaki (07:00 – 15:00), Elia (19:00 – 22:00),
Il Giardino (20:00 – 23:00)
- Γεύματα σε πακέτο & πρόωρο πρωινό για ομάδες (15+)

6. Spa & Ευεξία

- Καθημερινά: 10:00 – 18:00
- Εσωτερική θερμαινόμενη πισίνα, σάουνα, τζακούζι
- Μασάζ & θεραπείες (διαθέσιμο μενού)
- Υπηρεσίες αισθητικής

7. **Γυμναστήριο**

- Ώρες: 10:00–18:00
- Πλήρως εξοπλισμένο
- Κανόνες:
 - Χρήση πετσέτας
 - Κατάλληλη ενδυμασία
 - Δεν επιτρέπονται φαγητό/γυάλινες φιάλες
 - Επιστροφή εξοπλισμού στην αρχική του θέση
 - Σεβασμός στους άλλους
 - Αναφορά βλαβών
 - Επιτήρηση ανηλίκων από κηδεμόνες

8. **Πισίνες & Εξωτερικοί Χώροι**

- 10:00 – 18:00 (με επίβλεψη)
- 2 εξωτερικές & 2 παιδικές πισίνες
- Ντους πριν την πισίνα
- Ξαπλώστρες, ομπρέλες, ντους, αποδυτήρια
- Γήπεδο beach volley
- Φωτιζόμενο γήπεδο τένις (κράτηση & χρέωση για φώτα)
- Πετσέτες πισίνας & παραλίας

9. **Διασκέδαση**

- Meltemi Lounge: ζωντανό πιάνο
- Παρασκευή: BBQ με μουσική (Nissaki)
- Σάββατο: Κυπριακή βραδιά (Elia)
- Κυριακή: Ασιατική βραδιά (Elia)

10. **Οικογένεια & Παιδιά**

- Εσωτερικός χώρος παιχνιδιού
- Παιδική χαρά
- 2 παιδικές πισίνες
- Φύλαξη κατοπιν αιτήματος
- Καρεκλάκια & παιδικά μενού
- Συνεχής επίβλεψη παιδιών από κηδεμόνες

11. **Κατοικίδια**

- Δήλωση κατά το check-in (20€/βράδυ, έως 7 κιλά)
- Λουρί ή μεταφορέας στους κοινόχρηστους χώρους
- Όχι φασαρία
- Καθαριότητα από ιδιοκτήτη
- Όχι στα έπιπλα
- Όχι μόνα τους (εκτός αν είναι σε crate & ήσυχα)
- Όχι στην πισίνα
- Επιτρέπονται σε εστιατόρια & γυμναστήριο μόνο με crate
- Ευθύνη για τυχών ζημιές φέρει ο ιδιοκτήτης

12. Μεταφορές

- Μεταφορές από/προς αεροδρόμιο
- Υπηρεσία αυτοκινήτου & παρκαδόρος
- Τοπικό λεωφορείο δίπλα στο ξενοδοχείο

- Λάρνακα (No. 424): κάθε 30'
- Αεροδρόμιο (No. 425)
- Αγία Νάπα (No. 711)
 - Τιμές πληρωτέες σε πετρητά μόνο:
- Λεωφορείο: €2.50 (μέρα) / €4.00 (νύχτα)
- Δια-πόλεις: €4.50
- Ταξί: Λάρνακα €20/25, Αγ. Νάπα €40/50, Αεροδρόμιο €40/50

13. Επαγγελματικές Υπηρεσίες

- Κέντρο εργασιών PC, εκτυπωτής, φωτοτυπικό
- Κρατήσεις αιθουσών για συνεδριάσεις

14. Υγεία & Ασφάλεια

- Φαρμακείο στη ρεσεψιόν
- Γιατρός επί 24ώρου
- Χάρτης εκκένωσης πίσω από κάθε πόρτα
- Σε περίπτωση φωτιάς: Μην χρησιμοποιείτε τα ασανσέρ
Ενημερώστε τη ρεσεψιόν, συγκέντρωση στο γήπεδο τένις

- Πρόσβαση σε ΑμεΑ

15. Καπνίσμα

- Απαγορεύετε το κάπνισμα σε εσωτερικούς χώρους
- Εξωτερικοί χώροι καπνιστών
- Ανιχνευτές καπνού

Χρήσιμα Τηλέφωνα

- Ρεσεψιόν: 0
- Nissaki Tavern: 616
- Elia Restaurant: 623
- Meltemi Bar: 627
- Gym & Spa: 620
- Εξωτερικές γραμμές: 9 + αριθμός